**ODBIORY, KONTROLA, NAPRAWY I GWARANCJA**

1. **Warunki realizacji prac** 
   1. **Postanowienia ogólne:**
      1. Wszystkie prace realizowane w ramach umowy należy prowadzić w sposób zapewniający bezpieczeństwo osobom postronnym, w tym: użytkownikom chodników i ulic, parków i skwerów oraz innych obiektów objętych zamówieniem.
      2. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do zapewnienia transportu podczas oględzin materiału roślinnego oraz kontroli prac.
      3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt wszelkich szkód, które powstały w trakcie wykonywania prac (dot. m.in. materiału roślinnego oraz ewentualnych uszkodzeń istniejących nawierzchni, urządzeń wodnych, kabli, rur oraz innych instalacji podziemnych i nadziemnych).
   2. **Etap I – sadzenie roślin:**
      1. Na czynność posadzenia roślin tj.: krzewy, byliny, trawy, pnącza i rośliny cebulowe składa się: zakup, dostawa i posadzenie roślin zgodnie z załącznikami do umowy.
      2. Do czasu przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji etapu I – sadzenia roślin, Zamawiający zastrzega sobie prawo, na co Wykonawca wyraża zgodę, do zmiany lokalizacji nasadzeń wskazanych w załączniku nr 3 do OPZ, wynikających z potrzeb bieżących (np. remonty, przebudowy ulic, awarie lub inne). O powyższych zmianach Zamawiający powiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną. Zmiana lokalizacji nasadzeń nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu do umowy.
      3. W przypadku braku dostępności materiału roślinnego na rynku w odpowiedniej ilości lub jakości, Zamawiający dopuszcza stosowanie zamienników gatunkowych w ramach ich podstawowych rodzajów posiadających te same lub większe parametry w zakresie wielkości pojemnika, ten sam lub podobny pokrój i docelowe parametry w zakresie wysokości, pory kwitnienia, koloru kwiatów lub/i liści. Wykonawcazobowiązany jest złożyć pisemny umotywowany wniosek w tej sprawie wraz ze wskazaniem proponowanych zamienników i przedłożeniem dowodów wskazujących na brak dostępności materiału roślinnego na rynku (potwierdzenia braku materiału roślinnego od min. 7 szkółek lub dostawców). Wskazane zamienniki muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego. Zastosowanie zamienników nie może prowadzić do zmian cen jednostkowych określonych w **załączniku nr 1** do umowy. O akceptacji zamienników Zamawiający powiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną w terminie 5 dni kalendarzowych od otrzymania pisma od Wykonawcy. Powyższa zmiana materiału roślinnego, do 20% liczby roślin ujętych w załączniku nr 1 do umowy, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu.
      4. Zamawiający ma prawo do oceny materiału roślinnego, przed jego posadzeniem w miejsca docelowe i w tym celu przeprowadzone zostaną następujące czynności:
2. Wykonawca poinformuje Zamawiającego, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem, o możliwości przeprowadzenia kontroli roślin i wskaże miejsce ich składowania. Z odbytych kontroli Zamawiający sporządzi protokół kontroli. Kontrola w miejscu składowania nie jest równoznaczna z odbiorem materiału roślinnego.
3. Po przeprowadzeniu kontroli Zamawiający, może żądać wymiany materiału roślinnego niezgodnego z parametrami, z widocznymi oznakami choroby czy żerowania szkodników.
   * 1. Wykonawca, zobowiązany jest **do raportowania rozpoczęcia prac związanych z sadzeniem roślin** w danej lokalizacji najpóźniej do godz. 8.00 w dniu ich rozpoczęcia. Raporty należy przekazywać za pomocą poczty elektronicznej z tematem wiadomości: rozpoczęcie sadzenia, dzielnica, lokalizacja (ulica/e lub obiekt), nr umowy.
     2. Odbiór posadzonych roślin odbędzie się w ciągu 5 dni roboczych, od terminu zakończenia wszystkich lokalizacji etapu I wskazanego w umowie. Posadzenie roślin potwierdzone zostanie w **jednostronnych protokołach odbioru sadzenia roślin** podpisanych przez Zamawiającego. Wzór jednostronnego protokołu odbioru sadzenia roślin stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.
     3. Zamawiający zakłada możliwość dokonywania odbiorów częściowych przy założeniach, że będzie to nie częściej niż dwa razy w tygodniu (w dni robocze od poniedziałku do piątku), oraz że prace zostaną zakończone w obszarze lokalizacji, zgodnie z wykazem w załączniku nr 3 do OPZ. W tym przypadku Wykonawca prześle zgłoszenie gotowości do odbioru za pomocą poczty elektronicznej na adres podany w umowie z dopiskiem w temacie wiadomości: **posadzenie roślin, dzielnica, lokalizacja (ulica/e, obiekt), nr umowy**. Odbiór czynności sadzenia roślin odbędzie się w ciągu 5 dni roboczych, od przyjęcia zgłoszenia.
     4. W protokołach odbioru sadzenia roślin, zawarta zostanie ocena zgodności roślin z Załącznikiem nr 1 i 2 do umowy oraz terminowości sadzenia zgodnie z postanowieniami umowy. Z odbioru sadzenia roślin Zamawiający sporządzi jednostronny protokół odbioru i niezwłocznie prześle go Wykonawcy na adres e-mail wskazany w umowie. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, do protokołu zostaną załączone dowody w postaci dokumentacji fotograficznej. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania protokołu, o którym mowa powyżej, może zgłosić zastrzeżenia do protokołu, przesyłając je Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w umowie. Zamawiający odniesie się do zgłoszonych uwag Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od daty ich otrzymania. Jednostronny protokół odbioru sadzenia roślin będzie stanowił **podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury** za sadzenie roślin. Powyższa procedura sadzenia roślin będzie stosowana także w przypadku sadzenia krzewów wiosną albo w przypadku sadzenia dodatkowych roślin.
     5. Postępowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonaniu sadzenia roślin:
4. Wszelkie nieprawidłowości dotyczące posadzenia roślin stwierdzone zostaną w jednostronnych protokołach odbioru sadzenia roślin, ze wskazaniem braku wykonania sadzenia lub innych nieprawidłowości, w tym: wad istotnych i nieistotnych oraz ze wskazaniem wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie nieprawidłowości;
5. Za **wady istotne** uznaje się: niespełnienie warunków wskazanych w Załącznikach nr 1 i 2 do umowy za wyjątkiem wad nieistotnych wskazanych poniżej;
6. Za **wady nieistotne** uznaje się: brak odciętych rabat, brak ściółki;
7. W przypadku stwierdzenia **wad istotnych lub braku posadzenia roślin**, Zamawiający nie odbierze prac i będzie uprawniony do żądania wymiany lub posadzenia roślin (z wyłączeniem roślin cebulowych) zgodnie z Załącznikami nr 1 i 2 do umowy.
8. W przypadku stwierdzenia **wad nieistotnych** Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia nieprawidłowości, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w protokole odbiorowym.
9. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru skorygowanych prac, wykazanych w jednostronnym protokole odbioru sadzenia roślin, Zamawiający dokona ich oceny oraz sporządzi jednostronny protokół odbioru prac skorygowanych.
   1. **Etap II Pielęgnacja roślin:**
      1. Wykonawca zobowiązuje się do **wykonywania prac polegających na pielęgnacji gwarancyjnej** roślin - zgodnie z załącznikami nr 1 i 2 do Umowy, bez konieczności zlecania tych prac przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zrezygnować z pielęgnacji gwarancyjnej wskazanych roślin m. in. w przypadku ich kradzieży lub uszkodzenia w wyniku aktów wandalizmu, kolizji drogowych lub ekstremalnych zjawisk pogodowych, a także w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że rośliny należy wymienić lub usunąć ze względu na ich stan. W takim przypadku, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za pielęgnację gwarancyjną od kolejnego miesiąca kalendarzowego, po przesłaniu na adres e-mail wskazany w umowie informacji o jej wyłączeniu.
      2. Zamawiający ma prawo do dokonywania **kontroli pielęgnacji gwarancyjnej** zarówno w trakcie wykonywania, jak i po jej zakończeniu.

Z przeprowadzonych kontroli Zamawiający sporządzi **jednostronne protokoły kontroli**, w których zawarta zostanie ocena stanu i kondycji roślin oraz prawidłowość wykonania pielęgnacji gwarancyjnej oraz zleconych dodatkowych prac pielęgnacyjnych zgodnie z załącznikiem nr 2 do OPZ. Jednostronne protokoły kontroli Zamawiający niezwłocznie prześle do Wykonawcy na adres e-mail wskazany w umowie. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania protokołu kontroli, może zgłosić do niego zastrzeżenia, przesyłając je Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w umowie. Wzór jednostronnego protokołu kontroli stanowi załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu.

W przypadku niedotrzymania standardów wykonania pielęgnacji roślin zgodnie z pkt. III w załączniku nr 2 do OPZ, do jednostronnego protokołu kontroli zostaną załączone dowody w postaci dokumentacji fotograficznej. Zamawiający w protokole kontroli wyznaczy termin na usunięcie nieprawidłowości.

**W przypadku braku usunięcia nieprawidłowości w pielęgnacji gwarancyjnej** w wyznaczonym terminie, Zamawiający:

1. naliczy karę umowną z tytułu nieusunięcia nieprawidłowości w wykonaniu etapu II umowy w wyznaczonym terminie, albo
2. nie zatwierdzi w miesięcznym raporcie z pielęgnacji - pielęgnacji gwarancyjnej roślin, przy pielęgnacji którego stwierdził nieusunięte nieprawidłowości.
   * 1. **Miesięczne raporty z pielęgnacji roślin -** Wykonawca **do 5 dnia następnego miesiąca** po wykonaniu prac pielęgnacyjnych, przekaże Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w umowie **raport z pielęgnacji,** zgodny ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszego dokumentu. Do raportu z pielęgnacji Wykonawca załączy dokumentację dotyczącą stosowania przez niego środków ochrony roślin oraz kartę materiałową stosowanych nawozów lub biostymulatorów wraz z podaniem terminu wykonania, ilości roślin i lokalizacji. W przypadku przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli lub stwierdzenia nieprawidłowości do raportu załączone zostaną kopie protokołów kontroli w danym miesiącu sporządzonych przez Zamawiającego a w przypadku ostatniego miesiąca pielęgnacji także kopia protokołu odbioru końcowego. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania raportu z pielęgnacji roślin, prześle Wykonawcy informację o jego zatwierdzeniu lub zgłosi zastrzeżenia, przesyłając je Wykonawcy na adres e-mail wskazany w umowie. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca powinien je uwzględnić w terminie 3 dni od ich otrzymania i przesłać raport do ponownego zatwierdzenia. **Tylko zatwierdzony przez Zamawiającego raport jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za dany miesiąc pielęgnacji.**
     2. **Odbiór końcowy** prac odbędzie się wraz z zakończeniem etapu II – pielęgnacji roślin, tj. do 31.10.2026 r. Wykonawca, w ramach pielęgnacji gwarancyjnej, zobowiązany jest do przygotowania roślin do odbioru końcowego do dnia 24.10.2026 r. zgodnie ze Standardem wykonania prac. Efekt oczekiwany podczas odbiorów końcowych:
3. rośliny żywe, zdrowe, bez patogenów, wolne od szkodników;
4. misy krzewów prawidłowo uformowane, wypełnione przekompostowaną korą z drzew iglastych lub liściastych nieprzerośnięte chwastami i bez odrostów korzeniowych (dotyczy krzewów róż);
5. rabaty bylinowe i z krzewów odcięte od trawnika, wypełnione przekompostowaną korą z drzew iglastych lub liściastych, nieprzerośnięte chwastami i bez odrostów korzeniowych (dotyczy krzewów róż);

Z czynności odbioru końcowego Zamawiający sporządzi **jednostronny protokół odbioru końcowego**, w którym opisany będzie stan każdej rabaty a w przypadku sadzenia krzewów jako solitery opisany stan każdego krzewu, z wyszczególnieniem lokalizacji i ilości roślin do usunięcia ze względu na wady wskazane w dziale II pkt. 2 poniżej i niezwłocznie, najpóźniej do dnia 30.10.2027 r. prześle go Wykonawcy na adres e-mail wskazany w umowie. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości do protokołu odbioru końcowego zostaną załączone dowody w postaci dokumentacji fotograficznej. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania protokołu, o którym mowa powyżej, może zgłosić zastrzeżenia do protokołu, przesyłając je Zamawiającemu na adres e-mail wskazany wumowie.

1. **Gwarancja** 
   1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na:
      1. rośliny (w tym: krzewy, byliny, trawy, pnącza) wymienione w Tabeli A poz. 2.1, 3, 5 załącznika nr 1 do umowy od dnia spisania protokołu odbioru Etapu I **do dnia 30 października 2027 r.**;
      2. rośliny cebulowe wymienione w Tabeli A poz. 2.1, 4 od dnia spisania protokołu odbioru Etapu I najpóźniej **do dnia 30 lipca 2027 r., z zastrzeżeniem właściwego dla danego gatunku i odmiany terminu rozwoju i pory kwitnienia;**
   2. Wykonawca, z zastrzeżeniem **ust. 5** poniżej, w ramach gwarancji zobowiązany jest do nieodpłatnej wymiany materiału roślinnego (z wyłączeniem roślin cebulowych), w okresie pielęgnacji, w przypadku stwierdzenia wskazanych poniżej wad - **bez względu na przyczynę i moment ich powstania**:
      1. obumarcie roślin;
      2. utrata przez rośliny właściwych dla danego gatunku lub odmiany cech w zakresie pokroju /kształtu;
      3. uszkodzenie rabat spowodowane nieprawidłowo wykonanymi przez Wykonawcę zabiegami pielęgnacyjnymi (np. cięcia krzewów, wyrwanie roślin przy pieleniu itp.);
      4. występowanie chorób lub szkodników, mających wpływ na budowę i żywotność roślin (dotyczy to patogenów powodujących trwałe deformacje, rozkład wewnętrzny, wycieki, ubytki);
      5. niezgodność gatunku i/lub odmiany, w tym również nie dopuszcza się sadzenia roślin w odmianach, jeżeli nie wynika to z postanowień umowy.
   3. Wystąpienie jednej lub kilku łącznie ww. wad bądź wad wskazanych w ust. 2 kwalifikuje rośliny do usunięcia, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
   4. W przypadku, gdy w okresie pielęgnacji gwarancyjnej materiału roślinnego zostaną stwierdzone wady, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia roślin własnym kosztem i staraniem, w terminie wskazanym przez Zamawiającego w protokole kontroli lub w protokole odbioru miesięcznego i nieodpłatnej wymiany materiału roślinnego (z wyłączeniem roślin cebulowych), na roślinę o parametrach nie mniejszych, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
   5. **Gwarancja jest wyłączona** **w przypadku** kradzieży roślin lub uszkodzenia rabat w wyniku aktów wandalizmu, kolizji drogowych lub ekstremalnych zjawisk pogodowych z zastrzeżeniem, że powyższe zdarzenia muszą być udokumentowane przez Wykonawcę, zgłoszone Zamawiającemu i potwierdzone przez Zamawiającego w terenie.
   6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu umowy. Ustala się okres rękojmi równy okresowi gwarancji.

Załączniki:

Wzór protokołu odbioru sadzenia roślin;

Wzór protokołu kontroli;

Wzór raportu miesięcznego z pielęgnacji;

Wzór protokołu odbioru końcowego.